

Algemene voorwaarden Tenderplace BV

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, lidmaatschappen en het CRM/DBA- Dossier. De voorwaarden bestaan uit drie delen:

- I. Algemene bepalingen
- II. Aanvullende bepalingen voor Basics Tenderplace tools (ZZP Basic en Bureau Basic)
- III. Aanvullende bepalingen voor Tenderplace CRM/DBA- Dossier (ZZP XL en Bureau XL)

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande definities de navolgende betekenis:

1. Tenderplace: de besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34175424.
2. Klant: de natuurlijke – of rechtspersoon die met Tenderplace een overeenkomst heeft gesloten, gebruik maakt van de diensten, de Basic TP-tools en/of de CRM/DBA- Dossier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten wordt ten behoeve van het gebruik van de diensten, Basic TP-tools, CRM/DBA- Dossier en/of waarmee een lidmaatschap wordt aangegaan.
4. Basic TP-tools: de Basic Tenderplace tools resp. het abonnement dat de klant toegang geeft tot meerdere tools die de ondernemer professioneler en makkelijker maakt onder één inlog.
5. CRM/DBA- Dossier: de software van Tenderplace bestaande uit een complete CRM/DBA- Dossier speciaal voor kleine bedrijven, ZZP'ers, freelancers, inclusief DBA-dossier.
6. DBA-check: de optionele en betalende dienst waarbij, aan de hand van DBA-rapportages al dan niet uitgevoerd door een DBA- specialist, een check wordt uitgevoerd.
7. DBA-specialist: een samenwerkingspartner van Tenderplace, zoals juristen en/of fiscalisten. Die voor klanten DBA-checks, advies uitvoeren.
8. Licentievoorwaarden: de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de CRM/DBA- Dossier van Tenderplace en op grond waarvan Tenderplace aan de klant een gebruiksrecht op de CRM/DBA- Dossier verstrekt.
9. Algemene voorwaarden: onderstaande algemene voorwaarden.
10. Website: de websites van Tenderplace, www.tenderplace.nl en www.dba-dossier.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, lidmaatschappen en de en door Tenderplace ontwikkelde tools en software.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van een klant of derde worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Tenderplace voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
7. Indien Tenderplace niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Tenderplace het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.
8. Tenderplace is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de klant besproken.
9. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Tenderplace.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanmelding voor de Basic TP-tools en CRM/DBA- Dossier kan uitsluitend online via de website gebeuren. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via de website het registratieformulier invult, akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en Tenderplace de jaarlijkse vergoeding ontvangen heeft.
2. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlenen.
3. Tenderplace is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst of aanmelding te weigeren.
4. Alle gegevens, informatie, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomsten

1. Alle diensten, overeenkomsten en werkzaamheden worden door Tenderplace naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Tenderplace kan niet garanderen dat zij met haar werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Tenderplace heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Genoemde levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijdt Tenderplace een levertermijn dan dient de klant Tenderplace schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Tenderplace een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Tenderplace het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
4. Tenderplace heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
5. In verband met de aard van de aangeboden diensten is Tenderplace onderworpen en gebonden aan de regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is Tenderplace bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat klant het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.

Artikel 5 Informatie en medewerking klant

1. Een klant dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Tenderplace aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Tenderplace te verstrekken.
2. Indien de klant de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Tenderplace verstrekt, dan heeft Tenderplace het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij klant.
3. De klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Tenderplace verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. De klant draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Tenderplace is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

Artikel 6 DBA- specialist

1. Tenderplace is niet betrokken bij overeenkomsten die klanten sluiten met overige derden, zoals –maar niet beperkt tot- de DBA- specialist.
2. Tenderplace geeft geen enkele garantie ten aanzien van de aangeboden diensten en/of producten van een DBA- specialist.
3. Op de diensten en/of producten van een DBA- specialist kunnen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Tenderplace is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gedrag, uitingen, informatie, verstrekkingen etc. van een DBA- specialist.
5. De klant kan geen rechten ontlenen aan een advies, referentie enz. over een DBA- specialist door Tenderplace.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een DBA- specialist.

Artikel 7 Klachten

1. Klachten over een DBA- specialist dienen ingediend te worden bij de betreffende DBA- specialist en bij Tenderplace. Tenderplace is niet verantwoordelijk voor de klachtenafhandeling maar kan eventueel wel bemiddelen bij een klacht over een DBA- specialist.
2. Klachten over de diensten, software, Basic TP-tools of websites moeten binnen 2 weken bij Tenderplace schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, worden de diensten resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet op, tenzij Tenderplace schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat de klacht gegrond is.
4. Indien de klacht terecht is, heeft Tenderplace de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de diensten.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Eventuele bezwaren over een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Facturen kunnen gedownload worden.
3. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt heeft Tenderplace het recht, nadat zij tenminste één aanmaning heeft verstuurd, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de werkgever of kandidaat. In ieder geval is klant incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
4. Over de verschuldigde incassokosten is eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
5. Indien Tenderplace hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de werkgever of kandidaat, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
6. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Tenderplace haar diensten. De diensten worden weer hervat vanaf het moment dat de facturen inclusief de incassokosten en/of wettelijke (handels)rente voldaan zijn.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Tenderplace is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Klant op enige wijze misbruik maakt van de diensten, website of, Basic TP-tools, CRM/DBA-Dossier van Tenderplace;
 - Tenderplace na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat klant of kandidaat zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Klant een factuur niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - Één van de partijen komt te overlijden;
 - Er sprake is van oneigenlijk gebruik. Van oneigenlijk gebruik is in elk geval sprake wanneer de klant bovengemiddeld 2,5 maal boven het gemiddelde gebruik maakt van de CRM/DBA dossier en/of Basic TP-tools;
 - Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Tenderplace overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar. Schort Tenderplace de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
3. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Tenderplace het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadelijk is.

Artikel 10 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het in verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zijn niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tenderplace, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Tenderplace heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tenderplace haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tenderplace heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de klant als Tenderplace gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Tenderplace is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.
6. Tenderplace is niet verantwoordelijk indien zij diensten niet tijdig of volledig kan uitvoeren die gelegen zijn bij onder andere, maar niet beperkt tot, de internetprovider, server/dataserver, of leveranciers.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten en bevoegdheden die op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet – en regelgeving toekomen aan Tenderplace blijven bij haar.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Tenderplace alle rechten op alle door haar verstrekte stukken zoals: handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen en overeenkomsten.
3. Ten aanzien van de CRM/DBA- Dossier en Tenderplace heeft de klant slechts een gebruiksrecht, gedurende de duur van de overeenkomst.
4. De klant krijgt geen toegang tot de broncode van de CRM/DBA- Dossier of Tenderplace.
5. Tenderplace is niet aansprakelijk wanneer de klant auteursrechten schendt van derden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Tenderplace is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. Tenderplace is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Tenderplace is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Tenderplace is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen, hierbij speciaal refererend naar de DBA- specialist. Tenderplace is ook niet aansprakelijk indien een DBA- specialist niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de klant.
4. Tenderplace is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tenderplace aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tenderplace kan worden toegerekend;
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade;
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Tenderplace is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen of resultaten;
 - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.

6. Voor zover Tenderplace aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot het bedrag dat de klant de afgelopen 3 maanden voorafgaand aan het moment van de schade brengende gebeurtenis betaald heeft, met een maximum van € 2.500,-. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Tenderplace beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
7. Elke aansprakelijkheid van Tenderplace vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. Tenderplace is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Tenderplace.
10. De klant vrijwaart Tenderplace voor aanspraken van derden en stelt Tenderplace volledig schadeloos.

Artikel 13 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, lidmaatschappen diensten, software en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen onderling beslecht worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tenderplace, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.



II Basis Tenderplace tools

Artikel 14 Algemeen

1. Onderstaande bepalingen zijn, naast de bepalingen 'I Algemene bepalingen' van toepassing op alle lidmaatschappen, accounts en het gebruik van de Basic TP-tools.
2. Onderstaande bepalingen zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van 'I Algemene bepalingen'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit 'I Algemene bepalingen' en de onderhavige bepalingen, prevaleren deze laatste.
3. Door zich aan te melden voor de Basic TP-tools verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarmee akkoord te gaan.
4. Tenderplace is een website met daarop een overzicht van inhursites (Semi-) Overheid, Bedrijven, Job Boards, Communities en Bureaus, en inclusief business paspoort en een online beoordelingstool.

Artikel 15 Abonnement en registratie

1. Aanmelden geschiedt online door zich te registreren via de website www.tenderplace.nl of www.dba-dossier.nl
2. Bij de aanmelding dient de klant aan te geven of hij een freelancer is of een bureau. Een klant is een bureau indien hij zich bezighoudt met uitzenden, bemiddeling, detachering of verhuur van personeel. Wanneer een klant bij aanmelding een onjuist account soort gekozen heeft, heeft Tenderplace het recht om het account om te zetten.
3. Na aanmelding en volledige betaling heeft de klant toegang tot Tenderplace.
4. Na aanmelding kan de klant het lidmaatschap niet meer kosteloos annuleren.
5. Via de website van Tenderplace kan de klant een demoversie en/of demo video bekijken. Deze dienen enkel als voorbeeld. De klant kan hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 16 Account

1. Na aanmelding ontvangt de klant de inloggegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De gegevens mogen niet zonder toestemming van Tenderplace aan derden worden gegeven.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik van zijn account. Wanneer een klant vermoedt dat derden, zonder zijn toestemming, toegang hebben tot zijn account dan dient de klant dit zo snel mogelijk te melden bij Tenderplace.
3. De klant mag geen handelingen verrichten die Tenderplace kan hinderen of schade kan toebrengen.
4. De klant mag zijn account niet doorverkopen en/of verhuren.
5. De klant mag de Basic TP-tools alleen gebruiken voor legale en legitieme doeleinden. Ook mag het gebruik van de Basic TP-tools geen inbreuk maken op de rechten van anderen.
6. De klant moet zelf zorgen voor de noodzakelijke hard – en software, randapparatuur en verbindingen die nodig zijn voor het gebruik van Tenderplace.
7. Tenderplace heeft het recht een klant uit te sluiten van elk verder gebruik van de Basic TP-tools en het lidmaatschap indien de klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst.

Artikel 17 Duur en opzegging abonnement

1. Om gebruik te maken van de Basic TP-tools dient de klant een overeenkomst te sluiten van 12 maanden. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van 12 maanden, welke tot wederopzegging, telkens stilzwijgend verlengd wordt met 12 maanden.
2. De in lid 1 genoemde periode gaat in op de dag dat de klant zich aanmeldt via de website.
3. Na afloop van de in lid 1 overeengekomen contractduur kan de overeenkomst schriftelijk en/of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4. Indien de klant niet behoorlijk, niet binnen een gestelde termijn of niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is Tenderplace gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

Artikel 18 Betaling

1. Na aanmelding is de klant gehouden tot het betalen van een jaarlijkse vergoeding. Deze vergoeding is exclusief btw en bijkomende kosten.
2. De vergoeding dient steeds vooraf per jaar te worden voldaan.
3. Betaling van het lidmaatschap kan alleen online via de website van Tenderplace betaald worden middels IDeal. Dit geldt ook voor de jaarlijkse verlengingen van het lidmaatschap.
4. Restitutie van reeds betaalde bedragen is niet mogelijk.

Artikel 19 Onderhoud, beschikbaarheid en beveiliging

1. Tenderplace doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de Basic TP-tools en de website van Tenderplace optimaal bereikbaar en beschikbaar zijn. Tenderplace geeft geen garanties voor:
 - De onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren;
 - Het ongestoorde en onderbroken gebruik;
 - Volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid.
2. Tenderplace spant zich in voor en naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de tools en website, zonder dat daardoor de eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt weggenomen.
3. De klant kan Tenderplace nooit verplichten om verloren of beschadigde gegevens te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van de tools en/of de website. Ook is Tenderplace te nimmer een schadevergoeding verschuldigd wegens schade die ontstaan is door het gebruik van de tools en/of de website.
4. Tenderplace mag de Basic TP-tools en/of de website of onderdelen daarvan altijd en onaangekondigd verbeteren, wijzigen, tijdelijk of permanent buiten werking stellen en de toegang ertoe beperken. De klant kan Tenderplace hiervoor nooit aansprakelijk stellen.
5. Het gebruik van de website en tools is voor eigen risico.
6. De klant zal de website en de Basic TP-tools niet gebruiken voor ieder ander doel dan waarvoor deze gecreëerd is.
7. Tenderplace heeft te allen tijde het recht haar website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
8. Tenderplace is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de website en/of in haar dienst aan te brengen.
9. Tenderplace mag, zonder voorafgaande toestemming van de klant, de inhoud resp. de samenstelling van de Basic TP-tools tussentijds aanpassen.
10. De klant aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan het open karakter van internet. Tenderplace biedt geen enkele waarborg betreffende enig defect dat verband houdt met een indringing in het computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de website kunnen aantasten. Elke overdracht van informatie op de website gebeurt op eigen risico van de klant.
11. Bij onrechtmatig gebruik en/of handelen heeft Tenderplace de mogelijkheid de klant uit te sluiten van elk verder gebruik van de website en/of tools. Er vindt dan geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
12. Het gebruik van de Basic TP-tools geschiedt op basis van fair use. Dit betekent dat het gebruik van de Basic TP-tools niet met meer dan 2,5 maal dan het gemiddelde gebruik door de gemiddelde klant overschreden mag worden. Bij oneigenlijk gebruik van de Basic TP-tools mag Tenderplace de toegang tot de Basic TP-tools weigeren resp. de overeenkomst beëindigen zonder enige restitutie.
13. Tenderplace heeft geen invloed op het aantal opdrachten op alle marktplaatsen. Thans kan zij ook niet garanderen dat alle werkelijke beschikbare opdrachten en/of vacatures op Tenderplace staan.

Artikel 20 Verwijzingen

Powered by www.Tenderplace.nl

1. De website van Tenderplace bevatten links naar websites van derden. Tenderplace is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van websites van derden.
2. Tenderplace is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites, software of diensten van derden, voor koppelingen in websites of voor wijzigingen in of updates van websites of services van derden.

III Tenderplace CRM/DBA dossier

Artikel 21 Algemeen

Onderstaande bepalingen zijn, naast de bepalingen 'I Algemene bepalingen' van toepassing op de CRM/DBA- Dossier van Tenderplace.

1. Onderstaande bepalingen zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van 'I Algemene bepalingen'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit 'I Algemene bepalingen' en de onderhavige bepalingen, prevaleren deze laatste.
2. Door zich aan te melden en de CRM/DBA- Dossier te gebruiken verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarmee akkoord te gaan.
3. De CRM/DBA- Dossier is een uitgebreide online CRM-pakket met onder andere: DBA-rapportage, online urenbriefje, online evaluatie, administratie en export in – en verkoop facturen. Tenderplace is te allen tijde gerechtigd om de inhoud/ samenstelling van het CRM/DBA dossier zonder toestemming van klanten te wijzigen.
4. Wanneer de klant zich aanmeldt voor het gebruik van de CRM/DBA- Dossier dan kan hij gratis gebruik maken van de functionaliteiten van de Basic TP-tools. Op het gebruik van de Basic TP-tools zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Wanneer de klant geen gebruik maakt van de Basic TP-tools dan ontvangt hij geen compensatie.

Artikel 22 Duur en opzegging CRM/DBA- Dossier

1. Om gebruik te maken van de software dient klant een overeenkomst te sluiten van 12 maanden. De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van 12 maanden, welke tot wederopzegging, telkens stilzwijgend verlengd wordt met 12 maanden, mits anders overeengekomen in de reguliere overeenkomst. De in lid 1 genoemde periode gaat in op de dag dat DB54® de aanmelding van de klant bevestigd heeft en de klant de inloggegevens ontvangen heeft.
2. Na afloop van de in lid 1 overeengekomen contractduur kan de overeenkomst schriftelijk en/of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Indien de klant niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of niet voldoet aan zijn verplichtingen die uit de overeenkomst, de licentievoorwaarden en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, is Tenderplace gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
4. Indien Tenderplace de overeenkomst beëindigt wegens het niet nakomen van de verplichtingen van de klant dan heeft Tenderplace de mogelijkheid haar diensten te staken. Tenderplace zal bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor de resterende contractduur bij klant in rekening brengen.
5. Tenderplace mag de toegang tot de CRM/DBA- Dossier per direct beëindigen op het moment dat:
 - Klant aan Tenderplace meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - Tenderplace uit de omstandigheden moet afleiden dat de klant niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen;
 - Er sprake is van oneigenlijk gebruik van de CRM/DBA- Dossier. Van oneigenlijk gebruik is in elk geval sprake wanneer de klant 2,5 maal boven het gemiddelde gebruik maakt van de CRM/DBA dossier;
 - (onderneming van) Klant geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

6. Tenderplace is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst. Ook zal Tenderplace geen reeds betaalde vergoedingen aan klant terugbetalen.

Artikel 23 Gegevens

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het invoeren en de kwaliteit van de gegevens in de CRM/DBA- Dossier. Tenderplace heeft hierop gene invloed. De klant is ook zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens.
2. Met de CRM/DBA- Dossier verwerkt de klant persoonsgegevens. Tenderplace treedt hierbij op als bewerker in de zin van Wet Bescherming Persoonsgegevens (WbP). De klant is de verantwoordelijke.
3. De klant moet ervoor in staan dat alle (wettelijke) voorschriften met betrekking tot de te verwerken gegevens, met name de voorschriften die bij of volgens de WbP gesteld worden, strikt in acht zal nemen.
4. De klant vrijwaart Tenderplace voor aanspraken van derden wegens het schenden van de WbP.
5. Tenderplace is niet verantwoordelijk voor eventuele rapportages die door de CRM/DBA- Dossier worden gemaakt. De rapportages zijn gebaseerd op de gegevens die de klant heeft ingevoerd in de CRM/DBA- Dossier. De klant kan Tenderplace niet aansprakelijk stellen voor eventuele onjuiste of onvolledige rapportages.
6. Gegevens die de klant opslaat of verwerkt via de CRM/DBA- Dossier is en blijft eigendom van de klant. Tenderplace heeft een beperkt gebruiksrecht om deze gegevens in te zetten om de overeenkomst uit te voeren en het gebruik van de CRM/DBA- Dossier mogelijk te maken.

Artikel 24 Betaling

1. Na aanmelding is de klant gehouden tot het betalen van een jaarlijkse vergoeding. Deze vergoeding is exclusief btw en bijkomende kosten.
2. De vergoeding dient steeds vooraf per jaar te worden voldaan.
3. Betaling kan alleen middels IDEAL geschieden. Dit geldt ook voor de jaarlijkse verlengingen.
4. Restitutie van reeds betaalde bedragen is niet mogelijk.
5. Wanneer de klant een factuur niet tijdig betaald heeft Tenderplace het recht het gebruik van de CRM/DBA- Dossier, evenals andere diensten waar de klant gebruik van maakt, stop te zetten dan wel te beperken.

Artikel 25 Onderhoud, beschikbaarheid en beveiliging

1. Tenderplace doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de CRM/DBA- Dossier optimaal bereikbaar en beschikbaar is. Tenderplace geeft geen garanties voor:
 - De onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren;
 - Het ongestoorde en onderbroken gebruik;
 - Volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid
2. Tenderplace spant zich in voor en naar de stand van de techniek adequate beveiliging van CRM/DBA- Dossier, zonder dat daardoor de eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt weggenomen.
3. De klant kan Tenderplace nooit verplichten om verloren of beschadigde gegevens te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van de CRM/DBA- Dossier. Ook is Tenderplace te nimmer een schadevergoeding verschuldigd wegens schade die ontstaan is door het gebruik van de CRM/DBA- Dossier.
4. Tenderplace mag de CRM/DBA- Dossier of onderdelen daarvan altijd en onaangekondigd verbeteren, wijzigen, tijdelijk of permanent buiten werking stellen en de toegang ertoe beperken. De klant kan Tenderplace hiervoor nooit aansprakelijk stellen.
5. Het gebruik van de CRM/DBA- Dossier is voor eigen risico.
6. Tenderplace is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) CRM/DBA- Dossier aan te passen en/of te beëindigen.
7. Tenderplace kan niet garanderen dat de informatie in de CRM/DBA- Dossier juist, volledig, geschikt en actueel is. Ook kan zij niet garanderen dat de CRM/DBA- Dossier vrij zijn van virussen en andere fouten en/of gebreken.
8. De klant zal de CRM/DBA- Dossier niet gebruiken voor ieder ander doel dan waarvoor deze gecreëerd is.
9. Tenderplace is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in de CRM/DBA- Dossier aan te brengen.

10. Bij onrechtmatig gebruik en/of handelen heeft Tenderplace de mogelijkheid de klant uit te sluiten van elk verder gebruik van de CRM/DBA- Dossier. Er vindt dan geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Artikel 26 Verwijzingen

3. De CRM/DBA- Dossier bevat links naar websites van derden. Tenderplace is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van websites van derden.
4. Tenderplace is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites, software of diensten van derden, voor koppelingen in de CRM/DBA- Dossier of voor wijzigingen in of updates van websites, documenten of services van derden.

Artikel 27 Licentievoorwaarden

1. Op de terbeschikkingstelling van de CRM/DBA- Dossier en de daartoe te sluiten of reeds gesloten overeenkomst alsmede iedere installatie en ieder gebruik zijn onderstaande licentievoorwaarden van toepassing.
2. Op basis van deze overeenkomst mag de klant de CRM/DBA- Dossier uitsluitend aanwenden voor strikt intern gebruik binnen de eigen organisatie van de klant. Doel van het gebruik van de CRM/DBA- Dossier is het ondersteunen van de klant bij het ondernemen en bij het geordend vastleggen van de bedrijfsactiviteiten zoals:
 - Het onderhouden van contacten;
 - Afsluiten van offertes en opdrachten;
 - Monitoren en vastleggen of de opdracht wordt uitgevoerd conform de overeenkomst;
 - Marketing en communicatie;
 - Investerings in bedrijfsmiddelen en persoonlijke ontwikkelingen;
 - Mailen;
 - Urenbriefjes sturen;
 - Factureren;
 - Vastleggen van nuttige details waarmee de zelfstandigheid van de klant kan worden aangetoond.
3. Tenderplace verstrekt aan klant een niet-exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de CRM/DBA- Dossier. De verstrekte licentie kan door Tenderplace op ieder moment worden beëindigd.
4. Het is niet toegestaan om de software aan derden te leveren, aan te passen, te decoderen, te kopiëren of op enige wijze te misbruiken. De klant dient in te staan voor afdoende beveiliging van de toegangsmogelijkheden tot de CRM/DBA- Dossier.
5. Indien de klant in strijd handelt met deze licentievoorwaarden, verbeurt de klant aan Tenderplace een onmiddellijke opeisbare – en niet voor mindering vatbare - boete ter grootte van € 5.000, - per overtreding, onverminderd het recht van Tenderplace om schadevergoeding te vorderen voor alle geleden en te lijden schade.
6. Het verhuren, uitlenen, publiekelijk presenteren, vertonen of uitzenden of enige andere vorm van distributie van de CRM/DBA- Dossier is verboden. Behalve zoals toegestaan door het toepasselijk recht zal de klant de CRM/DBA- Dossier of enig gedeelte daarvan niet geheel of gedeeltelijk wijzigen, analyseren met behulp van 'reverse engineering' of decomprimeren of demonteren. Klant mag geen producten en/of software ontwikkelen die zijn afgeleid van de CRM/DBA- Dossier. Ook zal de klant anderen niet toestaan deze handelingen te verrichten.

Artikel 28 DBA-check

1. De klant heeft de mogelijkheid om, tegen betaling, aan de hand van de rapportages uit de CRM/DBA- Dossier een zgn. DBA-check uit te laten voeren.
2. De klant kan een DBA-check eventueel laten uitvoeren door een DBA- specialist.